

**ALGEMENE REISVOORWAARDEN  
BETALINGSVOORWAARDEN  
ANNULERINGSVOORWAARDEN  
COVID-19 - 2020**

**De wandelorganisatie die uw begeleide reis aanbiedt**

Stichting Wandelsportcentrum De Verbinding

Amsterdam

KvK Amsterdam nr. 54704499

Aangesloten bij KWBN/SGWB/NOC\*NSF

**Aanmelding/reservering/boeking**

Uw aanmelding/reservering voor deze reis middels het boekingsformulier op onze site geldt als een definitieve boeking. Na verzending van uw boekingsformulier via onze website ontvangt u automatisch per e-mail een boekingsbevestiging met uw reisgegevens. Mochten hierin onjuistheden staan of gegevens ontbreken die relevant zijn voor uw reis, of waarvan het van belang is dat wij op de hoogte zijn, dan dient u deze z.s.m. aan ons door te geven. U kunt hierbij denken aan de gezondheidstoestand van u of uw medereiziger(s), medicijngebruik, gegevens annuleringsverzekering en dergelijke.

**Betaling**

Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen enkele weken na ontvangst van uw boeking ontvangt u van ons de factuur voor uw reis. Wij vragen u daarin om een aanbetaling van 50% van uw reissom. Per boeking van maximaal 2 personen op hetzelfde formulier, is slechts eenmaal boekingskosten ad € 15,00 verschuldigd. Deze dient te worden voldaan, gelijktijdig met de aanbetaling van de reis binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van uw factuur. Het resterende bedrag dient u uiterlijk 4 weken voor vertrek te hebben voldaan. U bent vrij de gehele reissom ineens te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van uw factuur. Dit heeft onze voorkeur. Vertrekt u binnen 1 maand na boeking dan dient u het volledige bedrag na ontvangst van de factuur per omgaande aan ons over te maken.

## **Vervoer**

Indien van toepassing en gewenst, werkt Stg. WSC De Verbinding samen met externe organisaties voor vervoer naar het vakantieverblijf. Eventueel vervoer ter plaatse wordt onderling geregeld.

## **Aansprakelijkheid**

Stg. WSC de Verbinding betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid voor en tijdens het organiseren en de uitvoering van de (wandel)activiteiten. Wij zijn geen reisorganisatie.

Er zijn altijd minimaal 2 begeleiders aanwezig tijdens de reizen.

Deelname aan onze wandelreizen is volledig voor eigen kosten en risico.

Schade als gevolg van omstandigheden, of schade die volgens de wet en/of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet te wijten is aan de schuld van Stg. WSC De Verbinding, kunnen de stichting niet worden toegerekend.

## **Onvoldoende deelname**

Stg. WSC De Verbinding heeft het recht om bij onvoldoende deelname aan een reis, de betreffende reis te annuleren. U wordt hiervan uiterlijk 2 weken voor vertrek, maar zo mogelijk eerder, op de hoogte gesteld. De reeds betaalde (deel-) reissom zal dan terstond worden geretourneerd. De boekingskosten worden niet gerestitueerd.

## **Reis- en annuleringsverzekering**

Wij raden iedere deelnemer aan zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Doe dit bij voorkeur zo spoedig mogelijk na boeking, anders loopt u de kans dat de verzekeraar niet meer aan uw wens wil voldoen. Wij werken niet samen met een verzekeraar en geven hierin geen advies.

## **Annulering**

Annulering dient u schriftelijk (per e-mail) aan ons bekend te maken. Na ontvangst van uw annulering krijgt u, indien gewenst, van ons een brief voor uw (annulerings-)verzekeraar.

Indien u annuleert bent u Stg. WSC De Verbinding de volgende bedragen verschuldigd:

- datum boeking tot 12 weken voor vertrek: geen kosten
- 12 tot 8 weken voor vertrek: 15% van de reissom
- 8 tot 6 weken voor vertrek: 25% van de reissom
- 6 tot 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom
- 4 tot 2 weken voor vertrek: 75% van de reissom
- < 2 weken voor vertrek: 100% van de reissom

Boekingskosten worden niet gerestitueerd.

# Covid-19

Wij doen er alles aan om onze reizen zo veilig mogelijk te organiseren voor al onze deelnemers. Wij gaan uitsluitend naar accommodaties waarvan wij kunnen uitgaan dat men de ter plaatse geldende maatregelen hanteert.

Daarnaast hanteren wij bepaalde regels. Hieronder beschrijven we ze voor u. Ze komen voor een groot deel overeen met de regels tijdens onze overige wandelactiviteiten. We conformeren ons aan richtlijnen van RIVM, Nederlandse overheid, NOC\*NSF en de KWBN. Daarnaast volgen we de richtlijnen ter plaatse op, in en rond onze verblijfslocatie(s).

## **Adviezen en regels voor veilig en verantwoord deelnemen aan (wandel)activiteiten bij WSC De Verbinding tijdens dreiging van het Covid-19 virus**

### **Voor alles geldt: gezond verstand gebruiken staat voorop**

#### **Wanneer blijft u thuis en bent u verplicht om te annuleren**

- als u of iemand in uw huishouden in de periode van 24 uur voor vertrek/deelname aan de reis een van de volgende (ook milde!) symptomen heeft: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)
- als u of iemand in uw huishouden positief getest is op het nieuwe coronavirus (COVID-19). Omdat u tot veertien dagen na het laatste contact met deze persoon nog ziek kunt worden, moet u thuis blijven tot veertien dagen na het laatste contact waarop deze persoon nog besmettelijk was (volg hierin altijd het advies van de GGD)
- als u het nieuwe coronavirus hebt gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) minimaal zeven dagen na de uitslag van de test
- zolang u in thuisisolatie bent, omdat u direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld

#### **Wat doet u voor en tijdens de reis**

- behoort u tot een risicogroep (70+, chronisch patiënt, enz.): vraag advies aan uw (huis)arts
- twijfelt u op enig moment aan uw veiligheid boek dan geen reis en blijf thuis. Vraag ook dan eventueel eerst advies aan uw (huis)arts. U bent tijdens de reis vrij om uw eigen keuzes te maken in het meedoen van de activiteiten van de Verbinding
- meld het ons direct wanneer er tijdens de reis klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)
- houd altijd anderhalve meter (twee armlengtes) afstand van ieder ander persoon (buiten uw huishouden)
- gebruik van mondkapjes e/o handschoenen is altijd toegestaan, soms is het verplicht een of beide beschermingsmiddelen te gebruiken. Let op! Hierbij blijft te allen tijde de 1,5 meter maatregel gehandhaafd tijdens de (wandel)activiteiten
- hoest en nies in uw elleboog en gebruik papieren zakdoekjes
- was uw handen regelmatig met water en zeep en/of gebruik een desinfecterende handgel
- vermijd het aanraken van uw gezicht tijdens de (wandel)activiteiten
- schud geen handen
- los van de 1,5 meter maatregel, blijven we als groep bij elkaar, zodat de begeleiders te allen tijde aanwijzingen aan een ieder kunnen geven. Bent u wat verder vooruit gelopen, doe dit dan tot maximaal 50 à 75 meter en wacht dan of keer om, om zich bij de groep te voegen. Let op achterblijvers, geef dit even door aan de begeleider(s)
- volg altijd de aanwijzingen van de begeleider(s), bij niet opvolgen van de aanwijzingen, kunnen de begeleiders besluiten u niet meer in de groep te laten meelopen

### **Vragenlijst vooraf en bij arriveren op de reislocatie**

Kort voor de reisdatum zullen wij u een korte vragenlijst doen toekomen m.b.t. Covid-19. U bent verplicht deze in te vullen en terug te sturen. Zonder ontvangst van deze vragenlijst kunnen we u helaas niet toelaten tot de betreffende wandelreis en beschouwen wij uw deelname als geannuleerd.

Bij aanmelding ter plaatse zullen de begeleiders aan alle reizigers wederom diverse vragen stellen om de veiligheid van een ieder zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

### **Uitsluiting deelname**

Indien u, ondanks klachten of symptomen op de reislocatie arriveert, kunnen de begeleiders uw deelname aan de groep en (wandel)activiteiten weigeren. Vanzelfsprekend zullen we e.e.a. met u overleggen, zodat uw en andermans veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd worden.

### **Reikwijdte en duur van de Covid-19 maatregelen**

- deze regels zijn en blijven van kracht voor de reizigers en begeleiders totdat WSC De Verbinding anders beslist. Deze beslissing(en) baseren we op de richtlijnen van de overheden en officiële instanties en kunnen mede tot stand komen op advies van NOC\*NSF, KWBN, (lokale) overheden, RIVM en overige officiële instanties, alsmede de verblijfplaats tijdens de reis
- alleen als u het eens bent met deze regels wordt u toegelaten tijdens onze reis/reizen
- op het boekingsformulier op onze website geeft u aan dat u het eens bent met deze regels en verklaart u dat u zich aan de maatregelen zult houden

### **Annuleren tijdens Covid-19**

Mocht u geboekt hebben en zich later bedenken dan kunt u vanzelfsprekend annuleren. U dient hiervoor de termijnen van de alinea "Annulering" (hiervoor beschreven) in acht te nemen. In deze onzekere tijden is het mogelijk dat er van overheidswege (Nederland, Duitsland, Frankrijk of regionaal) aanvullende maatregelen genomen worden i.v.m. Covid-19. Indien er een negatief reisadvies afgegeven wordt voor de bestemming van uw reis, dan zal WSC De Verbinding de reis (moeten) annuleren. Indien dit aan de orde is, ontvangt u uw reissom, verminderd met de boekingskosten en € 10,00 per persoon voor (een deel) van de door ons gemaakte onkosten, van ons retour. Wij werken dus niet met vouchers voor de door u betaalde reissom, maar zien u vanzelfsprekend graag op een van onze volgende reizen meegaan wanneer dat weer mogelijk is.

### **Slotbepaling**

In situaties of omstandigheden waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Stg. WSC De Verbinding.