

**ALGEMENE REISVOORWAARDEN
BETALINGSVOORWAARDEN
ANNULERINGSVOORWAARDEN
COVID-19 – 2020/2021**

De wandelorganisatie die uw begeleide reis aanbiedt

Stichting Wandelsportcentrum De Verbinding

Amsterdam

KvK Amsterdam nr. 54704499

Aangesloten bij KWBN/SGWB/NOC*NSF

Nb. wij zijn geen reisorganisatie

Aanmelding/reservering/boeking

Uw aanmelding/reservering voor deze reis middels het boekingsformulier op onze site geldt als een definitieve boeking. Na verzending van uw boekingsformulier via onze website ontvangt u automatisch per e-mail een boekingsbevestiging met uw reisgegevens. Mochten hierin onjuistheden staan of gegevens ontbreken die relevant zijn voor uw reis, of waarvan het van belang is dat wij op de hoogte zijn, dan dient u deze z.s.m. aan ons door te geven. U kunt hierbij denken aan de gezondheidstoestand van u of uw medereiziger(s), medicijngebruik, gegevens annuleringsverzekering en dergelijke.

Betaling

Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen enkele weken na ontvangst van uw boeking ontvangt u van ons de factuur voor uw reis. U bent vrij de gehele reissom ineens te voldoen binnen 14 dagen na ontvangst van uw factuur. Dit heeft onze voorkeur. Wij bieden u de mogelijkheid om in 2 termijnen te betalen. Per boeking van maximaal 2 personen op hetzelfde formulier, is slechts eenmaal boekingskosten ad € 15,00 verschuldigd. Deze dient te worden voldaan, gelijktijdig met de (aan)betaling van de reis binnen 14 dagen na ontvangst van uw factuur. De aanbetaling is minimaal 50% van uw reissom plus de boekingskosten. Het resterende bedrag dient u uiterlijk 6 weken voor vertrek te hebben voldaan. Vertrekt u binnen 6 weken na boeking dan dient u het volledige bedrag na ontvangst van de factuur per omgaande aan ons over te maken.

Vervoer

Indien van toepassing en gewenst, kan Stg. WSC De Verbinding voor u bemiddelen voor het vervoer naar het vakantieverblijf. We maken een carpoollijst of zoeken samen met u een andere mogelijkheid. Eventueel vervoer ter plaatse wordt onderling geregeld.

Aansprakelijkheid

Stg. WSC de Verbinding betracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid voor en tijdens het organiseren en de uitvoering van de (wandel)activiteiten. Wij zijn geen reisorganisatie.

Er zijn altijd minimaal 2 begeleiders aanwezig tijdens de reizen.

Deelname aan onze wandelreizen is volledig voor eigen kosten en risico.

Schade als gevolg van omstandigheden, of schade die volgens de wet en/of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet te wijten is aan Stg. WSC De Verbinding, kunnen de stichting niet worden toegerekend.

Onvoldoende deelname

Stg. WSC De Verbinding heeft het recht om bij onvoldoende deelname aan een reis, de betreffende reis te annuleren. U wordt hiervan uiterlijk 2 weken voor vertrek, maar zo mogelijk eerder, op de hoogte gesteld. De reeds betaalde (deel-) reissom zal dan terstond worden geretourneerd. De boekingskosten worden niet gerestitueerd.

Reis- en annuleringsverzekering

Wij raden u aan een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Doe dit bij voorkeur zo spoedig mogelijk na boeking, anders loopt u de kans dat de verzekeraar niet meer aan uw wens wil voldoen. Wij werken niet samen met een verzekeraar en geven hierin geen advies.

Annulering

Annulering dient u schriftelijk (per e-mail) aan ons bekend te maken. Na ontvangst van uw annulering krijgt u, indien gewenst, van ons een brief voor uw (annulerings-)verzekeraar.

Indien u annuleert bent u Stg. WSC De Verbinding het volgende verschuldigd:

- datum boeking tot 12 weken voor vertrek: 10% van de reissom
- 12 tot 8 weken voor vertrek: 15% van de reissom
- 8 tot 6 weken voor vertrek: 25% van de reissom
- 6 tot 4 weken voor vertrek: 50% van de reissom
- 4 tot 2 weken voor vertrek: 75% van de reissom
- < 2 weken voor vertrek: 100% van de reissom

Boekingskosten worden niet gerestitueerd.

Covid-19

Wij doen er alles aan om onze reizen zo veilig mogelijk te organiseren voor al onze deelnemers. Wij gaan uitsluitend naar accommodaties waar wij ervan uit kunnen gaan dat men de ter plaatse geldende maatregelen hanteert.

Daarnaast hanteren wij bepaalde regels. Hieronder beschrijven we ze voor u. Ze komen voor een groot deel overeen met de regels tijdens onze overige wandelactiviteiten. We conformeren ons aan richtlijnen van RIVM, Nederlandse overheid, NOC*NSF en de KWBN. Daarnaast volgen we de richtlijnen ter plaatse op, in en rond onze verblijfslocatie(s).

Adviezen en regels voor veilig en verantwoord deelnemen aan (wandel)activiteiten bij WSC De Verbinding tijdens dreiging van het Covid-19 virus

Voor alles geldt: gezond verstand gebruiken staat voorop

Wanneer blijft u thuis en bent u verplicht om te annuleren

- als u of iemand in uw huishouden in de periode van 24 uur voor vertrek/deelname aan de reis een van de volgende (ook milde!) symptomen heeft: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)
- als u of iemand in uw huishouden positief getest is op het coronavirus (COVID-19). Omdat u tot veertien dagen na het laatste contact met deze persoon nog ziek kunt worden, moet u thuis blijven tot veertien dagen na het laatste contact waarop deze persoon nog besmettelijk was (volg advies van de GGD)
- als u het coronavirus hebt gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) minimaal zeven dagen na de uitslag van de test
- zolang u in thuisisolatie bent, omdat u direct contact hebt gehad met iemand die Covid-19 heeft

Nb. U mag **in overleg met WSC De Verbinding** en onder bepaalde voorwaarden iemand anders in uw plaats laten deelnemen aan de wandelreis.

Wat doet u voor en tijdens de reis

- behoort u tot een risicogroep (70+, chronisch patiënt, enz.): vraag advies aan uw (huis)arts
- twijfelt u op enig moment aan uw veiligheid boek dan geen reis en blijf thuis. Vraag ook dan eventueel eerst advies aan uw (huis)arts. U bent tijdens de reis vrij om uw eigen keuzes te maken in het meedoen van de activiteiten van de Verbinding
- meld het ons direct wanneer er tijdens de reis klachten ontstaan zoals: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)
- houd altijd anderhalve meter (twee armlengtes) afstand van ieder ander persoon (buiten uw huishouden)
- gebruik van mondkapjes e/o handschoenen is altijd toegestaan, soms is het verplicht een of beide beschermingsmiddelen te gebruiken. Let op! Hierbij blijft te allen tijde de 1,5 meter maatregel gehandhaafd tijdens de (wandel)activiteiten
- hoest en nies in uw elleboog en gebruik papieren zakdoekjes
- was uw handen regelmatig met water en zeep en/of gebruik een desinfecterende handgel
- vermijd het aanraken van uw gezicht tijdens de (wandel)activiteiten
- schud geen handen
- los van de 1,5 meter maatregel, blijven we als groep bij elkaar, zodat de begeleiders te allen tijde aanwijzingen aan een ieder kunnen geven. Bent u wat verder vooruit gelopen, doe dit dan tot maximaal 50 à 75 meter en wacht dan of keer om, om zich bij de groep te voegen. Let op achterblijvers, geef dit even door aan de begeleider(s)
- volg altijd de aanwijzingen van de begeleider(s), bij niet opvolgen van de aanwijzingen, kunnen de begeleiders besluiten u niet meer in de groep te laten meelopen

Vragenlijst vooraf en bij arriveren op de reislocatie

Kort voor de reisdatum zullen wij u een korte vragenlijst doen toekomen m.b.t. Covid-19. U bent verplicht deze in te vullen en terug te sturen. Zonder ontvangst van deze vragenlijst kunnen we u helaas niet toelaten tot de betreffende wandelreis en beschouwen wij uw deelname als geannuleerd.

Bij aanmelding ter plaatse zullen de begeleiders aan alle reizigers wederom diverse vragen stellen om de veiligheid van een ieder zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

Uitsluiting deelname

Indien u, ondanks klachten of symptomen die op Covid-19 wijzen, op de reislocatie arriveert, zijn de begeleiders verplicht uw deelname aan de groep en (wandel)activiteiten op te schorten of te weigeren. Vanzelfsprekend zullen we e.e.a. met u overleggen, zodat uw en andermans veiligheid zoveel mogelijk gewaarborgd worden.

Reikwijdte en duur van de Covid-19 maatregelen

- deze regels zijn en blijven van kracht voor de reizigers en begeleiders totdat WSC De Verbinding anders beslist. Deze beslissing(en) baseren we op de richtlijnen van de overheden en officiële instanties en kunnen mede tot stand komen op advies van NOC*NSF, KWBN, (lokale) overheden, RIVM en overige officiële instanties, alsmede de eigenaren van de verblijfplaats tijdens de reis
- alleen als u het eens bent met deze regels wordt u toegelaten tijdens onze reis/reizen
- op het boekingsformulier op onze website geeft u aan dat u het eens bent met deze regels en verklaart u dat u zich aan de maatregelen zult houden

Annuleren tijdens Covid-19

Mocht u geboekt hebben en zich later bedenken dan kunt u vanzelfsprekend annuleren. U dient hiervoor rekening te houden met de termijnen beschreven in de alinea "Annulering".

In deze onzekere tijden is het mogelijk dat er van overheidswege (Nederland, Duitsland, Frankrijk of regionaal) aanvullende maatregelen genomen worden i.v.m. Covid-19. Indien er een negatief reisadvies afgegeven wordt voor de bestemming van uw reis, geldend op de data van uw reis, dan zal stichting WSC De Verbinding de reis moeten annuleren. Omdat wij in deze onzekere tijden met dreiging van Covid-19 geen restitutieregelingen met de accommodaties kunnen treffen, moeten wij de gehele rekening betalen. Wij kunnen dat risico als vrijwilligersorganisatie niet dragen. Indien wij om deze reden moeten annuleren, ontvangt u van ons een aanbod om uw reis om te zetten naar een andere datum in 2021 of 2022. Wij zien u dan vanzelfsprekend graag op een van onze volgende reizen meegaan wanneer dat weer mogelijk is.

Slotbepaling

In situaties of omstandigheden waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Stg. WSC De Verbinding.